



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
DINAS PENDIDIKAN
CABANG DINAS PENDIDIKAN WILAYAH III SOLOK RAYA
SMA NEGERI 1 GUNUNG TALANG



Jalan Lintas Solok-Padang Km. 10 Pasar Usang Cupak Kec. Gunung Talang Kab. Solok 27364

Telp. (0754) 7333270 Website <http://sman1gunungtalang.sch.id> Email : sman1.gngtlg@gmail.com

Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pejabat Badan Publik

1. Untuk mewujudkan pemerintahan yang baik dan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik yang dilakukan SMA Negeri 1 Gunung Talang, perlu dilakukan penataan pelayanan di antaranya membangun fasilitas kepada masyarakat yang bisa melaporkan langsung akan semua tindakan pejabat publik dalam menjalankan tugas dan fungsinya di SMA Negeri 1 Gunung Talang jika terjadi dugaan pelanggaran.
2. SMA Negeri 1 Gunung Talang dalam hal memberikan pelayanan menjadi tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji Penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.
3. Informasi tentang tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran yang dilakukan oleh pejabat badan publik maupun pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari badan publik yang bersangkutan dapat dilakukan sebagai berikut :
 - a. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui fb dan instagram Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat SMA Negeri 1 Gunung Talang.
 - b. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui model pengaduan masing-masing.
 - c. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui email SMA Negeri 1 Gunung Talang : sman1.gngtlg@gmail.com
 - d. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui beranda di website masing-masing PPID SMA Negeri 1 Gunung Talang <https://www.ppid-sman1-guntal.sch.id/> (pada menu hubungi kami).